

**UCHWAŁA NR 34/VI/2019
RADY GMINY POPÓW**

z dnia 28 lutego 2019 r.

w sprawie przyjęcia oraz przekazania do zaopiniowania projektu „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków”

Na podstawie art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2018 r., poz. 1152 z późn. zm.), uchwala się, co następuje:

§ 1.

Przyjmuje się projekt „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków” - zwany dalej „Projektem” - stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2.

Projekt przekazuje się do zaopiniowania Dyrektorowi Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w Poznaniu.

§ 3.

Zawiadamia się Urząd Gminy Popów o przekazaniu Projektu do zaopiniowania organowi regulacyjnemu, o którym mowa w § 2.

§ 4.

Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Popów.

§ 5.

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Gminy
Popów



Henryk Wróż

Załącznik do uchwały Nr 34/VI/2019

Rady Gminy Popów

z dnia 28 lutego 2019 r.

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków

Rozdział 1. PRZEPISY OGÓLNE

§ 1.

Regulamin określa zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego na terenie Gminy Popów, w tym prawa i obowiązki Przedsiębiorstwa oraz Odbiorców.

§ 2.

Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

- 1) ustawa - ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2017 r. poz. 328 z późn. zm.);
- 2) Przedsiębiorstwo - Urząd Gminy Popów z siedzibą w Zawadach przy ul. Częstochowskiej 6, 42-110 Popów;
- 3) umowa - umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, umowę o zaopatrzenie w wodę lub umowę o odprowadzenie ścieków zawarte pomiędzy Przedsiębiorstwem a Odbiorcą usług;
- 4) Odbiorca - każdego, kto korzysta z usług wodociągowo-kanalizacyjnych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy z Przedsiębiorstwem;
- 5) osoba korzystająca z lokalu - osobę posiadającą tytuł prawny do lokalu lub osobę korzystającą z lokalu o nieuregulowanym stanie prawnym;
- 6) przyłączy kanalizacyjne - odcinek przewodu łączącego wewnętrzną instalację kanalizacyjną w nieruchomości Odbiorcy z siecią kanalizacyjną, za pierwszą studzienką, licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku do granicy nieruchomości gruntowej;
- 7) przyłączy wodociągowe - odcinek przewodu łączącego sieć wodociągową z wewnętrzną instalacją wodociągową w nieruchomości Odbiorcy wraz z zaworem głównym za wodomierzem;
- 8) sieć - przewody wodociągowe lub kanalizacyjne wraz z uzbrojeniem i urządzeniami, którymi dostarczana jest woda lub którymi odprowadzane są ścieki, będące w posiadaniu Przedsiębiorstwa;
- 9) taryfa - zestawienie ogłoszonych publicznie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz warunki ich stosowania;
- 10) urządzenie pomiarowe – tj. wodomierz główny z modułem radiowym, wodomierz dodatkowy z modułem radiowym lub wodomierz własny z modułem radiowym;
- 11) właściciel - także posiadacz samoistnego i użytkownika wieczystego;
- 12) woda przeznaczona do spożycia przez ludzi:
 - a) wodę w stanie pierwotnym przeznaczoną do picia, przygotowania żywności lub innych celów domowych, niezależnie od jej pochodzenia i od tego, czy jest dostarczana z sieci dystrybucyjnej, cystern, w butelkach lub pojemnikach,
 - b) wodę wykorzystywaną przez przedsiębiorstwo produkcji żywności do wytwarzania, przetwarzania, konserwowania lub wprowadzania do obrotu produktów lub substancji przeznaczonych do spożycia przez ludzi;

- 13) wodomierz główny - przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się na każdym przyłączy wodociągowym;
- 14) wodomierz dodatkowy - przyrząd pomiarowy mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej, znajdujący się na instalacji wewnętrznej wodociągowej za wodomierzem głównym;
- 15) wodomierz własny - przyrząd pomiarowy zainstalowany na instalacji wodociągowej zasilanej w wodę z ujęć własnych Odbiorcy;
- 16) wodomierz sieciowy – przyrząd pomiarowy zainstalowany na instalacji wodociągowej zasilanej w wodę z ujęć przedsiębiorstwa;
- 17) moduł radiowy - nakładkę na wodomierz umożliwiającą zdalny odczyt wodomierzy.

Rozdział 2.

MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 4.

1. Przedsiębiorstwo zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości, jakości i pod wymaganym ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także należytą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

2. Przedsiębiorstwo zapewnia prawidłową eksploatację posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

§ 5.

1. Przedsiębiorstwo zapewnia następujący minimalny poziom usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi:

- 1) dostawę wody przez sieć wodociągową o minimalnym ciśnieniu mierzonym w przyłączy wodociągowym na zaworze za wodomierzem głównym, wynoszącym 0,1 MPa;
- 2) dostawę wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi spełniającej warunki określone w rozporządzeniu Ministra Zdrowia, uściślone przez właściwy organ Inspekcji Sanitarnej;
- 3) okresową legalizację wodomierzy głównych, dodatkowych i własnych na koszt Przedsiębiorstwa;
- 4) okresową konserwację modułów radiowych na wodomierzach głównych, dodatkowych i własnych na koszt Przedsiębiorstwa;
- 5) niezwłoczne likwidowanie awarii sieci wodociągowej.

2. Przedsiębiorstwo zapewnia następujący minimalny poziom usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków:

- 1) odbiór ścieków przez sieć kanalizacyjną w sposób ciągły;
- 2) niezwłoczne likwidowanie awarii sieci kanalizacyjnej;
- 3) w przypadku długotrwałej awarii sieci kanalizacyjnej, odbiór ścieków przez wozy asenizacyjne.

§ 6.

1. Przedsiębiorstwo prowadzi regularną wewnętrzną kontrolę jakości wody i ścieków.

2. Wójt jest obowiązany do informowania mieszkańców o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w sposób zwyczajowo przyjęty.

Rozdział 3.
WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

§ 7.

1. Dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy odpowiednio o zaopatrzenie w wodę lub o odprowadzanie ścieków zawartej między Przedsiębiorstwem a Odbiorcą.

2. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do zawarcia umowy na pisemny wniosek osoby, której nieruchomość została przyłączona do sieci.

3. Przedsiębiorstwo może odmówić zawarcia umowy na dostawę wody lub odprowadzanie ścieków, gdy wnioskodawca nie spełnił warunków określonych w § 18 niniejszego Regulaminu.

4. Wzór wniosku o zawarcie umowy określa Przedsiębiorstwo.

5. Umowa może być zawarta z:

- 1) osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z obiektu budowlanego, do którego ma być dostarczona woda lub, z którego mają być odprowadzane ścieki;
- 2) osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym;
- 3) właścicielem, najemcą budynku lub zarządcą nieruchomości wspólnej.

6. Wniosek, o którym mowa w § 7 ust. 2 odbiorca składa w terminie 3 dni od przyłączenia nieruchomości do sieci;

7. Umowę, o której mowa w § 7 ust. 1 zawiera się w terminie 3 dni od daty złożenia przez odbiorcę wniosku o zawarcie umowy.

§ 8.

1. Wszelkie zmiany treści umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

2. Zmiana okresu obrachunkowego nie stanowi podstawy do zmiany treści umowy.

§ 9.

1. Umowa może zostać rozwiązana przez Odbiorcę z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia lub na mocy porozumienia stron. Rozwiązanie umowy następuje w formie pisemnego wypowiedzenia, przez złożenie pisemnego oświadczenia woli w siedzibie Przedsiębiorstwa lub poprzez wysłanie pisma stanowiącego wypowiedzenie listem poleconym. Okres wypowiedzenia biegnie od daty doręczenia wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca.

2. Przedsiębiorstwo może rozwiązać umowę w przypadku:

- 1) rażącego naruszenia postanowień umowy w zakresie obowiązków Odbiorcy, a w szczególności gdy:
 - a) przyłączy wodociągowe lub przyłączy kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa lub obowiązującymi normami,
 - b) został stwierdzony nielegalny pobór wody przy celowo uszkodzonym lub pominiętym wodomierzu,
 - c) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa,
 - d) zostało stwierdzone nielegalne odprowadzanie ścieków przy celowo uszkodzonym albo pominiętym urządzeniu pomiarowym lub wodomierzu,
 - e) zostało stwierdzone nielegalne odprowadzanie wód opadowych i roztopowych do sieci kanalizacyjnej;
- 2) gdy Odbiorca opóźnia się z zapłatą za wodę lub ścieki przez dwa pełne okresy obrachunkowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty.

3. Umowa wygasa w przypadku śmierci Odbiorcy lub utraty tytułu prawnego do korzystania z obiektu budowlanego, do którego jest dostarczana woda i odprowadzane ścieki.

4. Zmiana Odbiorcy powoduje wygaśnięcie dotychczasowej umowy i wymaga zawarcia nowej umowy. Obowiązek zawiadomienia o zmianie odbiorcy i złożenia wniosku o zawarcie nowej umowy ciąży na nowym Odbiorcy.

5. Rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy skutkuje zastosowaniem przez Przedsiębiorstwo środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.

6. Rozwiązanie umowy w przypadkach, o których mowa w ust. 2, następuje w formie pisemnego wypowiedzenia z podaniem przyczyn rozwiązania umowy oraz trybu i sposobu odłączenia nieruchomości od sieci wodociągowej i/lub sieci kanalizacyjnej.

7. Umowa jest zawierana na czas nieokreślony, chyba że:

- 1) tytuł prawny do nieruchomości przyłączonej do sieci został ustanowiony na czas określony;
- 2) po upływie określonego w umowie terminu realizacja postanowień umowy nie jest możliwa;
- 3) umowa dotyczy obiektu w budowie - do czasu stwierdzenia prawidłowości wykonania oraz zgodności z wydanymi warunkami przyłączenia i projektem technicznym wykonanych przyłączy potwierdzonych protokołem odbioru końcowego;
- 4) wnioskodawca składa wniosek o zawarcie umowy na czas określony.

§ 10.

Integralną część umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków stanowi wniosek, składany przez Odbiorcę i aktualizowany każdorazowo po zmianie warunków korzystania z usług określający charakterystykę zużycia wody oraz rodzaj, ilość, a w przypadku Odbiorców przemysłowych również załącznik określający jakość odprowadzanych ścieków. Wzór wniosku i załącznika określa Przedsiębiorstwo.

§ 11.

1. Odbiorca zobowiązany jest do:

- 1) użytkowania wewnętrznej instalacji wodociągowej w sposób eliminujący wystąpienie skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci (m.in. poprzez montaż zaworów antyskażeniowych);
- 2) użytkowania wewnętrznej instalacji kanalizacyjnej w sposób niepowodujący zakłóceń pracy urządzeń kanalizacyjnych;
- 3) informowania Przedsiębiorstwa o zrzutach awaryjnych lub zmianie jakości ścieków w stopniu odbiegającym od warunków umownych;
- 4) niedokonywania, bez uzgodnień z Przedsiębiorstwem, zmian w zakresie przyłączy wodociągowych lub kanalizacyjnych;
- 5) informowania Przedsiębiorstwa o własnych ujęciach wody i instalacjach z nich zasilanych;
- 6) informowania Przedsiębiorstwa o wszelkich zmianach technicznych w instalacjach wewnętrznych, które mogą mieć wpływ na działanie urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych;
- 7) niedokonywania łączenia instalacji dostarczającej wodę własną z instalacją dostarczającą wodę z urządzeń wodociągowych;
- 8) niewprowadzania ścieków niebędących wodami opadowymi do kanalizacji deszczowej oraz wód opadowych do kanalizacji sanitarnej;
- 9) niedokonywania zabudowy ani nasadzeń drzew lub krzewów nad sieciami i przyłączami wodociągowymi w pasie 3 m oraz 4 m nad sieciami i przyłączami kanalizacyjnymi;
- 10) zapewnienia niezawodnego działania wodomierzy i urządzeń pomiarowych poprzez ich odpowiednie zabezpieczenie przed uszkodzeniami mechanicznymi, skutkami niskich temperatur, przed dostępem do nich osób nieuprawnionych, a także do prawidłowego utrzymania studzienki lub pomieszczenia, w którym są one zamontowane oraz do zabezpieczenia przed dostępem osób nieuprawnionych;
- 11) zawiadamiania Przedsiębiorstwa o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, w tym o zerwaniu plomb;

- 12) informowania Przedsiębiorstwa o zmianach stanu prawnego nieruchomości podłączonej do urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych;
- 13) umożliwiania osobom reprezentującym Przedsiębiorstwo wstępu na teren nieruchomości i do pomieszczeń w celach określonych przepisami ustawy oraz niniejszego regulaminu;
- 14) udostępniania nieodpłatnie Przedsiębiorstwu miejsca w obrębie elewacji budynku lub ogrodzenia nieruchomości w celu umieszczenia tabliczek z oznakowaniem armatury wodociągowej;
- 15) niezwłocznego usunięcia przyczyn zagrożeń powstałych w wyniku niewłaściwej eksploatacji przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego, w przypadku nieusunięcia tych przyczyn pomimo wezwania, Przedsiębiorstwo ma prawo podjąć wszelkie działania zmierzające do usunięcia zagrożeń na koszt Odbiorcy;
- 16) posiadania kompletnych urządzeń pomiarowych zgodnie z obowiązującymi wytycznymi Przedsiębiorstwa w tym zakresie.

2. Odbiorca ponosi odpowiedzialność za szkody wynikłe z niewywiązywania się z obowiązków określonych w ust. 1.

Rozdział 4. SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH

§ 12.

1. Rozliczenia za dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków są prowadzone, przez Przedsiębiorstwo z Odbiorcą na podstawie określonych w taryfie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

2. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków.

§ 13.

Ilość dostarczanej wody ustala się na podstawie odczytu wodomierza głównego, a w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone w rozporządzeniu ministra właściwego do spraw gospodarki wodnej.

§ 14.

1. Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.

2. W przypadku braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie umowy, jako równą ilości wody określonej w umowie lub pobranej przez Odbiorcę, którą ustala się zgodnie z zasadami określonymi w § 13 i 15.

3. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków uwzględnia się ilość bezpowrotnie zużytej wody, pod warunkiem, że wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego.

4. W przypadku poboru wody z własnego ujęcia wody Odbiorcy, ilość ścieków odprowadzanych do urządzeń Przedsiębiorstwa ustala się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego tj. wodomierza własnego z modułem radiowym. § 13 i § 15 stosuje się odpowiednio.

§ 15.

1. W przypadku niesprawności wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 12 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy to nie jest możliwe, na podstawie przeciętnych norm zużycia wody określonych w rozporządzeniu ministra właściwego do spraw gospodarki wodnej.

2. W przypadku niesprawności urządzenia pomiarowego ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie odczytu wodomierza głównego. W przypadku braku urządzenia pomiarowego lub awarii wodomierza głównego ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie średniej ilości odprowadzanych ścieków w okresie 12 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy to nie jest możliwe, na podstawie przeciętnych norm zużycia wody określonych w rozporządzeniu ministra właściwego do spraw gospodarki wodnej.

3. Przedsiębiorstwo na pisemny wniosek Odbiorcy dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza głównego. W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania nie potwierdza zgłoszonej przez Odbiorcę niesprawności wodomierza, pokrywa on koszty sprawdzenia.

4. W razie stwierdzenia niesprawności wodomierza głównego Przedsiębiorstwo wymienia uszkodzony wodomierz:

- 1) na koszt Odbiorcy w przypadku, gdy wodomierz został uszkodzony mechanicznie w wyniku zaniedbania lub działań Odbiorcy;
- 2) na koszt Przedsiębiorstwa gdy uszkodzenie nastąpiło w wyniku wady ukrytej wodomierza.

§ 16.

1. W przypadku, gdy nie można ustalić okresu nielegalnego poboru wody Przedsiębiorstwo obciąża Odbiorcę opłatą ustaloną na podstawie ilości nielegalnie pobranej wody obliczonej dla okresu 12-miesięcznego poboru, według norm zużycia wody ustalonych na podstawie przepisów prawa obowiązujących w dniu stwierdzenia nielegalnego poboru wody.

2. W przypadku, gdy nie można ustalić okresu nielegalnego zrzutu ścieków Przedsiębiorstwo obciąża Odbiorcę opłatą ustaloną na podstawie ilości nielegalnie zrzuconych ścieków obliczonej dla okresu 12 miesięcy zrzutu ścieków na podstawie określonych norm.

§ 17.

1. Odbiorca dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzane ścieki na podstawie faktur wystawionych przez Przedsiębiorstwo, w okresach obrachunkowych określonych w umowie.

2. Jeżeli Odbiorca zmienił adres lub siedzibę i nie zawiadomił o tym Przedsiębiorstwa, faktury oraz inne dokumenty wysyłane przez Przedsiębiorstwo na znany mu adres, uznaje się za doręczone Odbiorcy.

3. Odbiorca akceptuje bez własnego podpisu, faktury za świadczone usługi wystawione przez Przedsiębiorstwo.

4. Faktura za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki wystawiona jest za okres obrachunkowy określony w umowie.

5. Uiszczenie opłat za wystawione faktury następuje gotówką w Urzędzie Gminy Popów lub przelewem na indywidualne konto przypisane Odbiorcy podane na fakturze.

6. W przypadku dokonywania opłat przelewem za dzień zapłaty uznaje się datę wpływu środków na rachunek bankowy Przedsiębiorstwa.

7. Zgłoszenie przez Odbiorcę zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.

8. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na pisemne żądanie Odbiorcy, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

9. W przypadku niedotrzymania terminów płatności określonych w fakturze, Przedsiębiorstwo będzie obciążać Odbiorcę odsetkami ustawowymi za każdy dzień opóźnienia, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

10. W razie istnienia po stronie Odbiorcy kilku zaległości lub opłat bieżących, dokonane przez Odbiorcę wpłaty niewystarczające na pokrycie wszelkich zaległości i opłat ciążących na Odbiorcy, w przypadku braku wskazania przez Odbiorcę zaległości lub opłat, których wpłata dotyczy, Przedsiębiorstwo zaliczać będzie w następującej kolejności:

- 1) na opłaty zaległe;
- 2) na odsetki za opóźnienie;

3) na opłaty bieżące.

Rozdział 5. WARUNKI PRZYŁĄCZENIA DO SIECI

§ 18.

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie. Wzór wniosku ustala Przedsiębiorstwo.

2. Do wniosku osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci załącza:

- 1) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek;
- 2) aktualną mapę sytuacyjno-wysokościową określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejących sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

3. Przedsiębiorstwo w terminie 30 dni od otrzymania wniosku wraz z kompletem załączników wydaje warunki przyłączenia do sieci, jeżeli są spełnione warunki techniczne umożliwiające przyłączenie nieruchomości do sieci.

4. W razie braku możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci, Przedsiębiorstwo w terminie 30 dni od otrzymania wniosku informuje o tym fakcie na piśmie osobę ubiegającą się o przyłączenie, wskazując przyczyny, które uniemożliwiają przyłączenie.

5. Wydane warunki przyłączenia nieruchomości są ważne 24 miesiące od dnia ich wydania.

6. Warunki techniczne przyłączenia do sieci określają w szczególności:

- 1) lokalizację nieruchomości osoby ubiegającej się o przyłączenie;
- 2) miejsce i sposób przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej;
- 3) wymogi dotyczące budowy przyłączy;
- 4) maksymalne dobowe zapotrzebowanie na pobór wody;
- 5) miejsca zainstalowania wodomierza głównego oraz ewentualnie miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego liczącego ilość odprowadzanych ścieków;
- 6) dopuszczalną ilość i jakość odprowadzanych ścieków;
- 7) zakres dokumentacji technicznej i zakres uzgodnień;
- 8) termin ważności warunków przyłączenia.

Rozdział 6. WARUNKI TECHNICZNE OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚĆ DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH

§ 19.

1. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia Odbiorcy do sieci, jeżeli nie posiada technicznych możliwości świadczenia usług.

2. Techniczne możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych Przedsiębiorstwo zapewnia poprzez udostępnienie wszystkim zainteresowanym aktualnego wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, z wyłączeniem przypadku, w którym plan taki zgodnie z ustawą nie został sporządzony.

Rozdział 7. SPOSÓB DOKONYWANIA ODBIORU PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO- KANALIZACYJNE WYKONANEGO PRZYŁĄCZA

§ 20.

1. Przyłącze wykonane przez uprawnione podmioty kosztem i staraniem Odbiorcy podlega odbiorowi przez Przedsiębiorstwo.

2. Celem odbioru przyłącza jest stwierdzenie wykonania przyłącza zgodnie z zatwierdzoną dokumentacją techniczną i wydanymi technicznymi warunkami przyłączenia.

3. Odbiór następuje na pisemny wniosek inwestora złożony nie później niż 3 dni przed terminem odbioru. Wzór wniosku określa Przedsiębiorstwo.

4. Do wniosku należy załączyć:

- 1) uzgodnioną z Przedsiębiorstwem dokumentację techniczną;
- 2) inwentaryzację geodezyjną powykonawczą.

5. Przedmiotem odbioru technicznego przyłącza jest:

- 1) sprawdzenie prawidłowości wykonania przyłącza na otwartym wykopie;
- 2) stwierdzenie prawidłowości wykonania wszystkich elementów robót wchodzących w skład budowy przyłącza;
- 3) stwierdzenie wykonania inwentaryzacji wykonanego przyłącza.

6. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać:

- 1) datę jego sporządzenia;
- 2) adres nieruchomości przyłączonej do sieci;
- 3) skład komisji, z tym że komisja obejmuje m.in wykonawcę i Odbiorcę;
- 4) opis techniczny przyłącza określający:
 - a) długość przyłącza,
 - b) średnicę przyłącza,
 - c) materiał, z którego wykonane zostało przyłącze,
 - d) parametry wodomierza przeznaczonego do zamontowania na przyłączy wodociągowym lub urządzenia pomiarowego przeznaczonego do zamontowania na przyłączy kanalizacyjnym,
 - e) inne dane techniczne,
 - f) uwagi,
 - g) podpisy członków komisji.

§ 21.

1. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić odbioru przyłącza, jeżeli przyłącze zostało wykonane niezgodnie z dokumentacją techniczną lub technicznymi warunkami przyłączenia.

2. Protokół odbioru stanowi podstawę do zawarcia umowy pomiędzy Odbiorcą a Przedsiębiorstwem na pobór wody lub odprowadzanie ścieków.

§ 22.

1. Koszt nabycia, zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego ponosi Przedsiębiorstwo, a wodomierza dodatkowego, wodomierza własnego i urządzenia pomiarowego Odbiorca.

2. Koszt nabycia, zainstalowania i utrzymania modułu radiowego do wodomierza głównego ponosi Przedsiębiorstwo, a modułu radiowego do wodomierza dodatkowego lub wodomierza własnego Odbiorca.

3. Wodomierz główny, wodomierz dodatkowy, wodomierz własny oraz urządzenia pomiarowe podlegają zaplombowaniu przez upoważnionych pracowników Przedsiębiorstwa. Założenie plomby potwierdza się protokołem, którego wzór ustala Przedsiębiorstwo.

4. Wodomierz główny lub wodomierz dodatkowy wraz z modułem radiowym stanowią integralną część.

Rozdział 8.
**SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG
I ODPOWIEDNIICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI
KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW**

§ 23.

1. Zakłócenia ciągłości usług oraz niedotrzymanie odpowiednich parametrów dostarczanej wody możliwe są w następujących przypadkach: braku wody na ujęciu, zanieczyszczeniu wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w sposób niebezpieczny dla zdrowia, konieczności przeprowadzenia niezbędnych napraw, przerwy w zasilaniu energią elektryczną.

2. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielenia Odbiorcom informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków oraz niedotrzymania parametrów dostarczanej wody, w tym awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

3. Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia Odbiorców w przypadku, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska lub uniemożliwiające świadczenie usług.

4. Przedsiębiorstwo ma obowiązek poinformowania Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty o przerwach w świadczeniu usług wynikających z planowanych prac konserwacyjno - remontowych, najpóźniej na dwa dni przed ich terminem.

5. W przypadku przerwy dłuższej niż 12 godzin Przedsiębiorstwo powiadomi Odbiorców minimum 2 dni wcześniej w sposób zwyczajowo przyjęty.

6. W przypadku przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie Odbiorców, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

§ 24.

1. Czasowe ograniczenia w korzystaniu z wód może nastąpić w drodze aktu prawa miejscowego przez Wojewodę, wydanego na podstawie art. 31 ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne (Dz. U. z 2017 r., poz. 1566 z późn. zm.).

2. W razie klęski żywiołowej lub wystąpienia siły wyższej, szczególnie gdy doszło do zanieczyszczenia wody, Przedsiębiorstwo ma prawo wprowadzić ograniczenia w konsumpcji wody w rozmiarach wynikających z możliwości dystrybucji, po zawiadomieniu Odbiorców o tych ograniczeniach.

3. Wstrzymanie lub ograniczenie w dostawie wody może nastąpić również w przypadku:

- 1) braku wody w ujęciu;
- 2) zanieczyszczenia wody na ujęciu w rozmiarze niebezpiecznym dla zdrowia;
- 3) potrzeby zwiększenia dostawy wody do hydrantów przeciwpożarowych;
- 4) zaniku energii elektrycznej na ujęciu lub w pompowniach, niezawinionego przez Przedsiębiorstwo;
- 5) konieczności usunięcia awarii;
- 6) konieczności prowadzenia niezbędnych napraw urządzeń zaopatrzenia w wodę;
- 7) uszkodzenia instalacji w stopniu zagrażającym bezpieczeństwu ludzi lub mienia;
- 8) wystąpienia nadzwyczajnych zagrożeń;
- 9) konieczności ograniczenia ilości odprowadzanych ścieków, w przypadku naprawy sieci kanalizacyjnej.

Rozdział 9.
STANDARZY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, W TYM SPOSOBY ZAŁATWIANIA
REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI
ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW

§ 25.

Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do udzielania Odbiorcom wszelkich istotnych informacji w szczególności dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez Odbiorcę umowy;
- 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług;
- 3) występujących awarii urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych.

§ 26.

1. Każdy Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Przedsiębiorstwo umowy, w szczególności ilości lub jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi.

2. Reklamację zgłasza się w formie pisemnej lub za pośrednictwem platformy e-usługi po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę złożenia reklamacji.

3. Przedsiębiorstwo jest obowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 7 dni od dnia złożenia reklamacji w siedzibie Przedsiębiorstwa lub jej doręczenia do Przedsiębiorstwa w inny sposób. W sprawach skomplikowanych termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu nie więcej jednak niż do 30 dni od dnia złożenia reklamacji.

Rozdział 10.
WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWOŻAROWE

§ 27.

1. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez Przedsiębiorstwo, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

2. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa są:

- 1) Powiatowa Państwowa Straż Pożarna w Kłobucku;
- 2) Ochotnicze Straże Pożarne z terenu Gminy Popów;
- 3) Zawodowe i Ochotnicze Straże Pożarne biorące udział w gaszeniu pożaru na terenie Gminy Popów.


3. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostki wymienione w ust. 2, w okresach ustalanych z Gminą Popów.

4. Koszty zużycia wody na cele przeciwpożarowe pokrywa Gmina Popów.

Rozdział 11.
POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 28.

W sprawach nieobjętych niniejszym Regulaminem obowiązują przepisy prawa, a w szczególności ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2018 r., poz. 1152 z późn. zm.).

PRZEWODNICZĄCY
RADY GMINY

Henryk Wróż